

الشروط العامة للبيع

الاشتراك في حل Swifto ERP الذي تصدره شركة SYMATIQUE واستخدامه.

- الاشتراك والأسعار وطرق الدفع
- المدة والتجديد والفسخ
- بيانات العميل والسرية والمسؤولية

TND

الأسعار بالدينار التونسي دون احتساب الأداءات

SaaS

حل يقدم في نمط البرمجيات كخدمة

11

أقسام تعاقدية

الشروط العامة للبيع

الاشتراك في حل Swifto ERP الذي تصدره شركة SYMATIQUE واستخدامه.

طبيعة الوثيقة	الشروط العامة للبيع
الحل المعني	حل Swifto ERP (نمط البرمجيات كخدمة SaaS)
الناشر	SYMATIQUE
آخر تحديث	2026
الاتصال	directioncommerciale@swifto.io · www.swifto.io

المحتويات

1.	الموضوع	3
2.	الاشتراك & الطلب	3
3.	الأسعار & طرق الدفع	3
4.	المدة، التجديد & الفسخ	3
5.	التشغيل، النشر & الدعم	4
6.	توفر الخدمة	4
7.	بيانات العميل & السرية	4
8.	الملكية الفكرية	4
9.	المسؤولية	4
10.	القانون المنطبق & النزاعات	5
11.	الاتصال	5

آخر تحديث: 2026. تنظم هذه الشروط العامة للبيع (CGV) الاشتراك في حل Swifto ERP، الذي تصدره شركة SYMATIQUE، واستخدامه.

1 الموضوع

تحدد هذه الشروط العامة للبيع الأحكام التي بمقتضاها تضع شركة SYMATIQUE (المشار إليها فيما يلي بـ «المصدر») تحت تصرف عملائها الموهنيين (المشار إليهم فيما يلي بـ «العميل») حل الإدارة Swifto ERP بنمط البرمجيات كخدمة (SaaS)، إضافة إلى الخدمات المرتبطة به (التشغيل، التكوين، الدعم).

2 الاشتراك & الطلب

يتم الاشتراك بعد قبول عرض أسعار أو وصل طلبية. يترتب عن كل طلبية الالتزام دون تحفظ بهذه الشروط العامة للبيع. يقترح الاشتراك وفقا للصيغ المعمول بها (مجاني، Diamant، Platinum، Premium) وعدد المستخدمين المعتمد.

3 الأسعار & طرق الدفع

الأسعار محددة بالدينار التونسي (TND) دون احتساب الأداءات، وممينة في عرض الأسعار. تضاف إليها الأداء على القيمة المضافة والأداءات الجاري بها العمل. وتبين طرق الدفع وورنامته في عرض الأسعار أو الفاتورة. يدفع الاشتراك مسبقا عن الفترة القادمة.

عند عدم الدفع في الأجل، يعطل الدخول إلى الخدمة فوراً وبقوة القانون، دون إنذار مسبق؛ تعلق حسابات المستخدمين والدخول إلى التطبيقات الجوال. ولا يعد هذا التعليق فسخاً للعقد.

في صورة إعادة تفعيل الحساب لاحقاً، يدفع العميل كامل الفترات المنقضية منذ تاريخ التعطيل، في حدود السنة الجبائية الجارية. وتحفظ بيانات العميل طيلة مدة التعليق وتعود متاحة فور إعادة التفعيل.

4 المدّة، التجديد & الفسخ

يبرم الاشتراك للمدة المختارة في عرض الأسعار — شهرية أو سنوية — ويدفع مسبقاً. ويجدد بالتجديد الضمني لمدة مماثلة، شريطة دفع الفترة الموالية.

عند حلول الأجل ودون دفع، يغلق الحساب آلياً؛ يعلق الدخول إلى الوظائف والبيانات، ولا يبقى متاحاً سوى فضاء التجديد لتسوية الوضعية. ويستعاد الدخول فور دفع الفترة الجديدة، وفق شروط الفصل 3.

ولا يتحمل العميل الذي لا يرغب في مواصلة الاشتراك أي إجراء أو تعويض: عدم الدفع ينهي الاشتراك عند انتهاء الفترة المدفوعة.

5 التشغيل، النشر & الدعم

بما أن Swifto ERP حل سحابي، فإن تشغيله لا يستوجب أي تنصيب ثقيل. يرافق المصدر العميل أثناء الإعداد واسترجاع البيانات والتكوين. تتولى فريق Swifto ضمان الدعم وفق الصيغة المكتتب فيها.

6 توفر الخدمة

يبدل الناشر الوسائل اللازمة لضمان توفر الخدمة وأمنها، وهي متاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع خارج عمليات الصيانة. ويتعلق الأمر بالتزام ببذل عناية لا بالتزام بتحقيق نتيجة.

يعلن عن عمليات الصيانة المبرمجة قبل ثمان وأربعين (48) ساعة على الأقل، وتنجز قدر الإمكان خارج ساعات العمل (من الثامنة صباحا إلى السادسة مساء، من الاثنين إلى الجمعة، بتوقيت تونس). ولا يتحمل الناشر مسؤولية الانقطاعات الناتجة عن قوة القاهرة أو عن اتصال العميل بالإنترنت أو عن إخلال طرف ثالث.

7 بيانات العميل & السرية

تظل البيانات التي يدخلها العميل ملكا له. وتوصف معالجتها في سياسة السرية. أبرم المصدر اتفاقية مع الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية (INPDP) ويلتزم باحترام القانون الأساسي عدد 63 لسنة 2004.

يمكن للعميل، بطلب كتابي وفي أي وقت، الحصول على نسخة من بياناته المحاسبية والجبائية، بما في ذلك خلال فترة التعليق. وفي غياب تجديد الاشتراك وغياب طلب النسخ خلال اثني عشر (12) شهرا من تاريخ تعطيل الحساب، تمحى البيانات وتحذف نهائيا. ويعلم الناشر العميل عبر البريد الإلكتروني قبل القيام بهذا الحذف.

8 الملكية الفكرية

يظل حل Swifto ERP وتطبيقاته المحمولة وعلامته وشعاره وجميع مكوناته ملكا حصريا للمصدر. يمنح الاشتراك حق استعمال شخصيا وغير حصري وغير قابل للتحويل، طيلة مدة الاشتراك.

9 المسؤولية

تقتصر مسؤولية الناشر على الأضرار المباشرة والثابتة. ولا يتحمل الناشر مسؤولية الأضرار غير المباشرة (خسارة الاستغلال أو رقم المعاملات أو الحرفاء أو السمعة أو البيانات بفعل العميل).

ومهما كانت الأسباب مجتمعة، لا يمكن أن تتجاوز مسؤولية الناشر المبلغ دون احتساب الأدعاءات الذي دفعه العميل فعليا بعنوان الاشتراك خلال الاثني عشر (12) شهرا السابقة للواقعة المنشئة للضرر.

ولا يتحمل الناشر مسؤولية نتائج إدخال بيانات خاطئة من قبل العميل، ولا إخلاله بواجباته الجبائية والمحاسبية والاجتماعية.

10 القانون المنطبق & النزاعات

تخضع هذه الشروط العامة للبيع للقانون التونسي. وفي حال تعذر الحل الودي، تكون المحاكم المختصة بتونس العاصمة هي المرجع في كل نزاع.

11 الاتصال

لكل استفسار يتعلق بهذه الشروط العامة للبيع:

SYMATIQUE

المصدر

24 résidence Mehdi, Rue lac Huron, Les Berges du Lac 1, 1053 Tunis

العنوان

(+216) 36 369 281 / (+216) 52 099 393

الهاتف

directioncommerciale@swiftio.io

البريد الإلكتروني



طبعة 2026 — الشروط العامة للبيع

ناشر حل SYMATIQUE : Swifto ERP

24 résidence Mehdi, Rue lac Huron, Les Berges du Lac 1, 1053 Tunis

directioncommerciale@swifto.io · www.swifto.io

تاريخ إصدار الوثيقة: 10/09/2026